

# CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE E DI FORNITURA DEL SERVIZIO "MIFATTURO" END-USER

1. OGGETTO DEL SERVIZIO, TERMINI E CONDIZIONI
2. DEFINIZIONI
3. APPLICAZIONE E PIATTAFORMA MIFATTURO
4. ATTIVAZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO
5. ESONERO DA RESPONSABILITA' DI RES DATA
6. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE
7. COMUNICAZIONI PER ASSISTENZA E RECLAMI
8. PRIVACY E COOKIE
9. DISPOSIZIONI FINALI

## 1. Oggetto del servizio, termini e condizioni

1.1. Il Servizio MiFatturo, come meglio descritto sul sito web [www.mifatturo.it](http://www.mifatturo.it), consiste nell'intermediazione tecnologica tra il gestore di punto vendita di carburanti ed il suo Cliente finale, al fine di agevolare e velocizzare l'emissione e la consegna della fatturazione elettronica in favore di quest'ultimo in occasione di acquisti (di carburanti o altro) presso i punti vendita accreditati.

1.2 I seguenti termini e condizioni, con le eventuali modifiche ove successivamente apportate, si applicano al CLIENTE finale (di seguito anche "Utente") che utilizza i nostri servizi, disponibili online in modo diretto o indiretto e fruibili tramite qualsiasi dispositivo mobile attraverso la nostra applicazione denominata MiFatturo.

1.3 Accedendo o utilizzando il nostro servizio o scaricando l'App MiFatturo, l'Utente dichiara e certifica di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportate, nonché l'Informativa sulla privacy.

1.4 Il contenuto di queste condizioni ed il servizio MiFatturo, da noi gratuitamente fornito attraverso l'APP MiFatturo, sono di proprietà, gestiti e offerti da Res Data Srl e vengono forniti per esclusivo uso personale dell'utente nei termini ed alle condizioni di seguito descritte. I rapporti che Res Data ha con i Gestori e gli Esercenti del punto vendita carburanti sono governati da termini e condizioni differenti, che regolano il rapporto commerciale (B2B) che abbiamo con ciascuno di questi soggetti.

## 2. Definizioni

2.1. Deve intendersi per:

**CLIENTE** (o "Utente"): colui che acquista un bene o servizio dal GESTORE/ESERCENTE ed utilizza il servizio MiFatturo per ricevere la fatturazione elettronica relativa.

**GESTORE/ESERCENTE**: soggetto che gestisce il PUNTO VENDITA e vende un bene/servizio al CLIENTE finale utilizzando il servizio MiFatturo per emettere la fatturazione elettronica in favore di quest'ultimo.

**PUNTO VENDITA**: attività commerciale del GESTORE/ESERCENTE presso la quale viene ceduto un bene/servizio al CLIENTE.

**Fornitore del servizio**: MiFatturo / Res Data.

**POS/ECR**: soluzione Hardware per l'emissione QR-Code.

**Portale**: sito web [www.MiFatturo.it](http://www.MiFatturo.it) dove si accede con credenziali.

**Applicazione o APP**: l'applicazione, scaricabile in versione Android o IOS, attraverso la quale il Cliente-Utente si accredita per ricevere ed autorizza l'invio della fatturazione elettronica da parte dell'Esercente.

**PEC**: posta elettronica certificata che ogni azienda deve avere per legge.

**Codice SDI**: codice rilasciato dall'agenzia delle entrate.

**XML**: formato con cui viene inviata la fattura elettronica secondo normativa.

2.2. Le parole **Res Data**, **MiFatturo**, **Fornitore del servizio**, **Noi** si riferiscono alla Società **RES DATA Srl** con sede in Fidenza (PR) Via Cornini Malpeli, 44 c.f. 01689980348 - p. Iva n. 01985150349. **Res Data** è una società a responsabilità limitata registrata in Italia che svolge attività di sviluppo Software,

produzione e commercializzazione di prodotti e servizi innovativi ad elevato valore tecnologico nel segmento. Res Data si riserva il diritto, a sua insindacabile discrezione, di nominare una terza parte al fine di soddisfare alcuni o tutti gli obblighi previsti dal presente Accordo.

2.3 Le parole **Cliente**, **Cliente finale**, **Utente**, **Lei** si riferiscono a colui che, in occasione della transazione con il gestore/esercente presso il punto vendita accreditato, attraverso il servizio MiFatturo, riceverà la fatturazione elettronica relativa alla suddetta transazione. L'Utente dei Servizi è una persona fisica o una ditta che utilizza il Servizio MiFatturo al fine di ricevere la fatturazione elettronica. L'Utente dichiara di rispondere personalmente verso Res Data per le operazioni compiute attraverso gli strumenti concessi in licenza d'uso gratuita da Res Data. L'Utente dichiara inoltre di essere maggiorenne, di essere residente in Italia, di avere il diritto e il potere di stipulare il presente Accordo e di impegnarsi ad eseguirne gli obblighi.

## 3. Applicazione e Piattaforma MiFatturo

3.1. Res Data, a propria insindacabile discrezione, fornisce all'Utente il Servizio MiFatturo nelle modalità da questa determinate, concedendo licenza gratuita per l'utilizzo della Piattaforma, del Portale e dell'Applicazione MiFatturo al solo fine di erogare in suo favore e gratuitamente i propri Servizi nei limiti e con le regole da questa in tempo unilateralmente determinate. I servizi connessi e l'utilizzo della tecnologia di Res Data sono da intendersi revocabili ed a titolo gratuito per l'Utente (Cliente finale) il quale non potrà, per contro, avanzare rivendicazioni o aspettative di alcuna natura sulla continuità e/o sulla efficienza dei medesimi. Il Servizio è disponibile ad esclusivo uso personale e non commerciale. Non è pertanto consentito di rivendere, inserire deep-link, utilizzare, copiare, monitorare (utilizzando per esempio spider, scrape), visualizzare, scaricare o riprodurre nessun contenuto o informazione, software, dati, prodotti o servizi disponibili sulla nostra Piattaforma per nessun tipo di attività sia essa commerciale, concorrenziale o altro. I software sottostanti ed ogni diritto inerente ai Servizi ed ai marchi rimangono di esclusiva proprietà di Res Data (cfr. art.6).

3.2. L'accesso ai Servizi dell'Utente avviene mediante l'utilizzo dell'Applicazione MiFatturo e dei propri codici identificativi, di cui l'utente resta unico responsabile. L'Utente prende atto dell'esistenza ed accetta che sia utilizzato un registro elettronico degli accessi e delle operazioni compiute sul portale di Res Data (**il Log**), registro generato e conservato a cura e spese di Res Data. Il contenuto del Log è riservato e potrà essere esibito solo su richiesta delle Autorità competenti. L'Utente riconosce fin d'ora le operazioni introdotte attraverso i Servizi per le quali Res Data sarà in grado di produrre evidenza nel Log secondo le normative tecniche e gli obblighi giuridici vigenti.

3.3. Il Servizio MiFatturo è un servizio che, tramite una integrazione con il cloud del Gestore-Esercente o tramite la stampa di QR-Code effettuata dai sistemi di piazzale, mette a disposizione degli Utenti dotati di P.Iva la possibilità di richiedere, attraverso l'APP MiFatturo, la generazione e l'invio della Fattura Elettronica relativa alla transazione tramite una serie di dati che il Gestore metterà a disposizione con il supporto di MiFatturo.

3.4 A meno che non sia diversamente pattuito, il servizio MiFatturo è gratuito per gli Utenti finali verso i quali non addebiteremo alcun costo o tariffa per il Servizio offerto, né applicheremo costi aggiuntivi alla commissione che resterà ad esclusivo carico del Gestore-Esercente del punto vendita che offre il servizio, unico interlocutore con cui Res Data ha un rapporto commerciale contrattualizzato distintamente.

## 4. Attivazione e fruizione del Servizio

4.1. L'Utente, per poter usufruire del servizio presso i punti vendita accreditati, deve attivarsi scaricando l'Applicazione (Android o iOS) sul proprio device connesso ad internet. Durante il processo di registrazione saranno chieste le autorizzazioni e le accettazioni delle condizioni (compresa la presente) per l'utilizzo dell'App e della Piattaforma, nonché in materia di Privacy. All'Utente verrà chiesto di fornire alcune informazioni ai fini della formazione dell'anagrafica tra cui il nome, l'indirizzo, C.F. e P.Iva, l'e-mail, il numero di

telefono, i dati della Società, il tipo di attività/categoria ed altro. Potremo inoltrare richieste di ulteriori informazioni, ove necessarie, anche a registrazione avvenuta. L'Utente dichiara sotto la Sua responsabilità che tutte le informazioni fornite sono veritiere, complete e aggiornate e si impegna a comunicarci qualsiasi modifica delle stesse. Res Data si riserva di ritardare o interrompere i Servizi se le informazioni fornite risultino false o siano o diventino imprecise o incomplete.

4.2. Al momento della registrazione, verrà generato un profilo personalizzato e l'Utente utilizzerà un ID Utente e una password (i **Codici**) necessari per accedervi e dei quali resta responsabile per la custodia, la segretezza, la periodica modifica ed il corretto utilizzo, anche da parte di terzi. L'Utente è tenuto in ogni momento ad adottare tutte le misure necessarie per evitare un uso fraudolento o *contra legem* del suo profilo o dell'APP. Res Data si riserva di segnalare qualsiasi attività fraudolenta o sospetta alle autorità competenti, senza preavviso alcuno.

4.3. L'Utente è tenuto a comunicarci qualsiasi interruzione, difetto o danno relativo all'APP o all'erogazione dei Servizi.

## 5. Esonero da Responsabilità di Res Data

5.1. Res Data si impegna a fornire i propri Servizi con continuità e regolarità, pur senza averne l'obbligo. Nessuna garanzia, neppure implicita, sul corretto funzionamento e sulla permanenza del servizio MiFatturo, della APP e della Piattaforma tecnologica sottostante può derivare dalla offerta al pubblico del servizio da parte di Res Data.

5.2. In considerazione della gratuità del servizio e della facoltatività del suo uso da parte dell'Utente, Res Data non sarà, comunque, ritenuta responsabile verso l'Utente, verso soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utente e verso terzi per danni diretti o indiretti, perdite o costi sopportati in conseguenza di sospensioni, interruzioni, ritardi o malfunzionamento dei Servizi, da qualsiasi causa dipesi, con la sola esclusione dell'ipotesi del "dolo" o della "colpa grave" accertata ed imputabile direttamente ed in via esclusiva a Res Data. Restano espressamente escluse le cause di forza maggiore o eventi fortuiti, l'errata utilizzazione dei Servizi, l'interruzione totale o parziale di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni.

5.3. La fornitura dei Servizi potrà essere sospesa temporaneamente e senza preavviso (ad es. in caso di guasto del sistema, manutenzione o riparazione). Sarà nostra premura, ma non obbligo, avvisare in anticipo di qualsiasi manutenzione programmata o riparazione che possano comportare la sospensione dei Servizi.

5.4. Ferme restando le limitazioni e le precisazioni dei presenti termini e condizioni, in considerazione della gratuità del servizio e della facoltatività del suo uso, potremmo quindi essere ritenuti responsabili solo per i danni diretti e immediati effettivamente subiti, ove accertati definitivamente nel quantum e dipendenti da "dolo" o "colpa grave" imputabile in via esclusiva a Res Data, esclusa ogni altra ipotesi.

## 6. Diritti di proprietà intellettuale

6.1. Il software sotteso all'erogazione dei nostri servizi o disponibile sulla nostra Piattaforma o sull'APP o utilizzato da esse e i diritti di proprietà intellettuale (compresi i diritti d'autore) dei contenuti, le informazioni e il materiale presente

sulla nostra Piattaforma sono di proprietà esclusiva di Res Data che detiene in via esclusiva anche tutti i diritti, titoli e interessi in materia di e nei confronti di tutti i diritti di proprietà intellettuale riguardanti l'aspetto grafico e l'interfaccia (inclusa l'infrastruttura) della Piattaforma tramite il quale il servizio viene reso disponibile.

6.2. Nessuno è autorizzato a copiare, ricavare, riportare tramite link, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare il SW, i contenuti o il nostro marchio in assenza di una nostra espressa approvazione scritta. Nel caso in cui un soggetto utilizzi o combini (in parte o totalmente) i nostri contenuti o in altro modo prenda possesso di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale della Piattaforma o di qualsiasi contenuto, egli dovrà attribuire, trasferire e cedere interamente ed a titolo gratuito tali diritti di proprietà intellettuale a Res Data, salvo il risarcimento del danno eventualmente cagionato. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono una materiale violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale (inclusi i diritti di copyright e di tutela delle banche dati).

## 7. Comunicazioni per Assistenza e Reclami

7.1 L'Utente può contattare il nostro Servizio Clienti inviando un'e-mail a [customercare@resdata.it](mailto:customercare@resdata.it), o tramite il Sito, o chiamando il numero 0524517611. Le comunicazioni formali dell'Utente dirette a Res Data possono essere inoltrate al seguente indirizzo: Res Data s.r.l., via Cornini Malpeli, 44 Fidenza (PR), a mezzo raccomandata postale, o all'indirizzo Pec ([amministrazione@pec.resdata.it](mailto:amministrazione@pec.resdata.it)), o via e-mail a: [customercare@resdata.com](mailto:customercare@resdata.com).

7.2 L'Utente, inoltre, può sporgere reclami sui nostri Servizi al seguente indirizzo: Res Data s.r.l., via Cornini Malpeli, 44 Fidenza (PR), a mezzo raccomandata postale, o all'indirizzo Pec ([amministrazione@pec.resdata.it](mailto:amministrazione@pec.resdata.it)). Il Servizio Clienti risconterà l'Utente non oltre 15 giorni dalla ricezione.

## 8. Privacy e Cookie

8.1. Res Data tratta i dati in conformità con la normativa vigente sulla tutela ed il trattamento dei dati personali (**G.D.P.R. - Reg. U.E. 2016/679**). Per informazioni sulla metodologia di raccolta, elaborazione e utilizzo dei dati personali da parte di Res Data si rinvia all'apposita informativa che l'Utente è tenuto ad approvare espressamente per accedere al servizio: "[norme sulla privacy e sui cookie](#)".

## 9. Disposizioni finali

9.1. I rapporti tra l'Utente e Res Data, i presenti termini e condizioni, nonché la fornitura dei servizi sono regolati ed interpretati in conformità alla legge italiana. La versione italiana del presente documento fa fede ad ogni fine legale, pur in presenza di eventuali versioni in altre lingue che dovessero essere pubblicate sul Sito. Competente a decidere su eventuali controversie interpretative o applicative sarà l'Autorità Giudiziaria italiana.

9.2. Il mancato esercizio da parte di Res Data di un diritto previsto dalla legge o dal presente Accordo non costituisce rinuncia al diritto medesimo. Qualora una o più disposizioni del presente Accordo siano dichiarate invalide dal giudice competente, le parti concordano che il giudice dovrà in ogni modo cercare di mantenere l'efficacia parziale delle parti valide.